

A rectangular area of the document is redacted with a yellow background.

Winterthur, 01.02.2016

A large rectangular area of the document is redacted with a yellow background.

Monsieur,

En référence à votre dossier afin de protéger vos ressources et les nôtres, nous vous confirmons par la présente l'annulation de ce contrat avec effet immédiat et sans frais de résiliation anticipée.

**Nous vous confirmons également l'annulation des factures encore en suspense ainsi que les frais de rappels y relatifs.**

Désormais, il n'y a aucune créance ouverte sur votre compte client et l'abonnement est définitivement annulé.

Afin de clôturer ce cas d'une manière définitive, veuillez retirer votre dossier auprès de l'Ombudscom d'ici au 02.02.2016.

En vous remerciant de prendre note de ce qui précède, veuillez accepter, Monsieur, nos salutations distinguées.

Shpetim Sulejmani  
SuissePhone Communications GmbH