**Le but de votre intervention auprès**

**de l’Ombudscom vis-à-vis de SuissePhone.**

(à modifier en fonction de votre situation)

Ma mère, Marie Quidam, souhaite que SuissePhone lui fasse parvenir le plus rapidement possible la confirmation écrite de l’annulation de la présélection, avec effet immédiat et sans frais administratifs. Car c’est ainsi seulement qu’elle pourra retrouver celle de Swisscom, qu’elle n’a jamais voulu quitter.