

Lettre type

(les éléments en rouge doivent être modifiés, confirmés ou supprimés)

Votre prénom et nom
Rue et numéro
NPA et lieu de domicile

RECOMMANDE

SuissePhone
Case postale 243
8406 Winterthur

Lieu de domicile, date

Concerne: annulation du contrat (votre no de téléphone)

Madame, Monsieur,

J'accuse réception de votre courrier du (date)

Je constate que l'article 5 des CGV françaises stipulent clairement que «le contrat prend effet avec l'acceptation écrite de celui-ci, et sa confirmation écrite par SuissePhone». Or, je ne l'ai jamais confirmé par écrit. Dès lors, il n'avait pas à entrer en vigueur en force comme vous l'avez fait, et je suis donc en droit d'exiger l'annulation **immédiate et sans frais administratif** d'un contrat qui, juridiquement, n'existe pas.

Par souci de bien faire, je vous réglerai les éventuelles communications restées impayées et vous prie, à cette fin, de me faire parvenir un décompte précis

Je vous demande de confirmer par écrit que vous acceptez cette annulation, avec le décompte susmentionné, et ce d'ici au (poser un délai correspondant à la date d'envoi + 15 jours).

Meilleure salutations.

Votre signature

Copie: Bon à Savoir, case postale 150, 1001 Lausanne

