



30 octobre 2015

5

RECOMMANDE (3^{ème})
Suissephone Communications Gmbh
Postfach 243
8406 Winterthur

Madame ou Monsieur,

Selon votre demande du 16 octobre, j'ai de nouveau recours aux services d'un écrivain public assermenté afin de pouvoir vous répondre.

Dans cette lettre, vous indiquez : « si vous n'êtes pas en mesure de prendre des décisions, veuillez nous expédier une attestation médicale pour vérifier une annulation ».

L'attestation médicale se trouve ci-jointe.

Les factures de votre maison en ma possession ne seront pas réglées comme vous l'entendez car, encore une fois, je n'ai jamais désiré faire partie de Suissephone.

Je ne suis pas votre cliente. Je suis cliente chez Swisscom depuis des années et tiens à le rester.

Il est clair que si ma demande n'était pas honorée, je contacterai la Fédération romande des consommateurs ainsi que le journal « Bon à savoir ».

Je suis consternée par cette situation et regrette amèrement que de tels échanges téléphoniques puissent exister et mettre dans de mauvaises situations des personnes âgées et par conséquent fragiles comme moi.

Recevez mes salutations.

Annexe : attestation de mon médecin

