

Editions Plus S.à.r.l.
Avenue de la Rasude 2
Case postale 150
1001 Lausanne

Tél, 021 310 01 36
Fax 021 310 01 39
info@bonasavoir.ch
N° TVA 416 599

Monsieur le Conseiller fédéral
Didier BURKHALTER
Département fédéral de l'intérieur
Schwanengasse 2
3003 Berne

Lausanne, le 21 septembre 2011
ZEB/se

Monsieur le Conseiller fédéral,

Dans notre édition de septembre 2011, nous avons rapporté le témoignage d'une de nos lectrices, atteinte d'une dégénérescence de la colonne vertébrale, qui n'a pu se faire opérer, son assureur refusant le remboursement des prestations (annexe 1). A juste titre – semble-t-il – puisqu'il se réfère stricto sensu à une récente circulaire de l'OFSP n'autorisant un tel remboursement que si l'opération est pratiquée par un médecin figurant dans une liste qui, à ce jour, ne contient aucun nom!

Notre enquête démontre qu'il s'agit, en fait, d'un conflit entre votre service et la Société suisse de chirurgie du rachis (SGS), ce que confirme le courriel que nous a fait parvenir votre collaboratrice, [REDACTED] de l'Unité de direction Assurance maladie et accident (annexe 2).

Notre propos n'est pas, ici, d'expliquer le comment du pourquoi, ni de savoir qui a raison ou tort. Nous constatons simplement que, depuis plusieurs mois, des assurés sont l'otage d'une querelle sur laquelle ils n'ont strictement aucun moyen d'agir, peut-être même sans espoir d'obtenir un jour justice, puisque votre service a confirmé à notre rédactrice qu'un remboursement rétroactif n'est pas forcément prévu.

Cette situation quelque peu kafkaïenne a choqué de nombreux lecteurs, qui nous demandent ce qu'il convient de faire pour qu'elle change. Comme la situation semble complètement bloquée d'un côté comme de l'autre, nous en appelons à votre autorité et vous serions reconnaissant de nous faire savoir votre position, que nous transmettrons volontiers à nos 410 000 lecteurs.

Dans cette attente, et en vous remerciant d'avance de votre compréhension, nous vous prions de recevoir, Monsieur le Conseiller fédéral, nos meilleures salutations.

Zeynep Ersan Berdoz
Directrice des rédactions